

## Мониторинг удовлетворенности родителей уровнем управления ОО

### Результаты анкетирования родителей за 2022/2023 учебный год

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса. Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели:

1. Эмоциональная атмосфера в Школе.
2. Качество управления школой.
3. Информирование родителей и учащихся.

### Анализ анкетирования родителей «Качество управления школой»

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
<i>Школа имеет имидж престижной образовательной организации</i>	87%	13%	-
<i>Управление школой, которое осуществляют администрация и управляющий совет, способствует улучшению образовательного процесса</i>	78%	22%	-
<i>Родители и учащиеся – полноправные участники образовательных отношений, в т. ч. и процесса управления школой</i>	70%	28%	2%
<i>Родители всегда могут по необходимости обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией</i>	95%	4%	1%
<i>Администрация школы и члены управляющего совета качественно осуществляют функции по управлению</i>	89%	11%	-
<i>Для решения задач обучения и воспитания школа удачно сотрудничает с другими организациями, социальными партнерами</i>	93%	7%	-
<i>Устав, правила внутреннего распорядка школы, другие нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образования и воспитания, принимаются и изменяются с учетом мнения родителей и учащихся на управляющем совете</i>	91%	9%	-
<i>Родителей в достаточной степени информируют о деятельности школы, о основных событиях происходящих в ней</i>	87%	13%	-
<i>Деятельность администрации школы и управляющего совета считаем эффективной</i>	85%	15%	-
<b>Итого:</b>	<b>86%</b>	<b>13,7%</b>	<b>0,3</b>

## Анализ анкетирования родителей «Эмоциональная атмосфера в Школе»

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
<i>Педагоги справедливы по отношению к моему ребенку</i>	78%	19%	5%
<i>У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с педагогами</i>	78%	19%	5%
<i>У моего ребенка складываются нормальные взаимоотношения с одноклассниками</i>	87%	11%	2%
<i>Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка</i>	78%	22%	-
<i>Администрация и педагоги прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его</i>	93%	7%	-
<b>Итого:</b>	<b>83%</b>	<b>16%</b>	<b>1%</b>

## Анализ анкетирования родителей «Информирование родителей и учащихся»

Утверждения	Согласен полностью	В основном согласен	Не согласен
<i>Обращения родителей к работникам школы через сайт ОО, устно и письменно оперативно рассматриваются, не остаются без внимания</i>	83%	15%	2%
<i>На школьном сайте размещена необходимая и актуальная информация</i>	93%	7%	-
<i>Родители всегда могут обратиться в школу за квалифицированным советом и консультацией к администрации ОО, классному руководителю, психологу</i>	94%	6%	-
<i>На родительских собраниях затрагивают интересные темы воспитания и обучения детей</i>	83%	16%	1%
<i>Педагоги своевременно информируют родителей об успеваемости и поведении ребенка, событиях в жизни школы</i>	91%	9%	-
<b>Итого:</b>	<b>88,8%</b>	<b>10,6%</b>	<b>0,6%</b>

Всего в анкетировании в апреле 2023 г. участвовало –187 родителей (законных представителя), что составило 22% от общего количества – 834 чел. - Из Анкеты «Качество управления школой» мы видим, что уровень

удовлетворенности родителей управлением школой составил – 99,7%. Не удовлетворенных – 0,3%.

- «Эмоциональная атмосфера в Школе» - удовлетворительная, что составило – 99%. Выявлено, что 1% родителей не удовлетворен эмоциональной атмосферой в школе.

- Из ответов родителей о своевременном информировании родителей и учащихся составило – 99,4%. Учителя своевременно информируют родителей.

Таким образом, по итогам анкетирования родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы: родители удовлетворены организацией образовательной деятельности.

Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.